



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**MYKOLO ROMERIO UNIVERSITETO (MRU) KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ
PROGRAMOS
SOCIALINIS DARBAS IR ŽMOGAUS TEISĖS**

**VERTINIMO IŠVADOS
2025 m.**

Ekspertų grupė:

1. Dr. Rasa Naujanienė (grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovas
2. Dr. Birutė Švedaitė-Sakalauskė, akademinės bendruomenės atstovas
3. Rugilė Kriaučiūnaitė, akademinės bendruomenės narys, studentų atstovas

Vertinimo koordinatorius – Radvilė Blažaitytė

2025
Vilnius

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	SOCIALINIS DARBAS IR ŽMOGAUS TEISĖS (6121JX058)
Studijų krypčių grupė (-ės)	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis (-ys)	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmos pakopos studijos
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė 3,5 metų
Studijų programos apimtis kreditais	210
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	5
2.1. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA	5
2.2. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS	9
2.3. DĖSTYTOJAI	12
2.4. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI.....	15
2.5. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS.....	17
III. REKOMENDACIJOS	19
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS	20

I. ĮŽANGA

Ketinamos vykdyti universitetinių studijų pirmosios pakopos programą *SOCIALINIS DARBAS IR ŽMOGAUS TEISĖS* (6121JX058) (toliau – Programa), kurią numato įgyvendinti Mykolo Romerio universiteto Sūduvos akademijoje (kitoje, Marijampolės savivaldybėje), vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti Programos kokybės analizę, įvertinant studentų priėmimo ir paramos, studijavimo, studijų pasiekimų ir absolventų užimtumo, dėstytojų, turimų materialinių ir nematerialinių išteklių, reikalingų šios programos įgyvendinimui ir studijų kokybės valdymo ir viešinimo sritis ir pateikti rekomendacijas dėl galimų tobulintinų dalykų Programoje. Vertinant Programą buvo remiamasi MRU pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu ir 2025 m. balandžio 14 d. vykusio ekspertų susitikimo su MRU ir MRU Sūduvos akademijos administracijos atstovais, programos rengėjais, dėstytojais ir socialiniais partneriais rezultatais.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo ketinamos vykdyti studijų programos aprašo ir jo priedų nagrinėjimo. Programą vertinant buvo vadovautasi universitetines studijas reglamentuojančiais įstatymais ir kitais normatyviniais teisės aktais, tokiais kaip SKVC direktoriaus patvirtinta Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodika (toliau – Metodika), Socialinio darbo studijų krypties aprašas (V-440, redakcija 2021-03-24), Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašas (V-1535, redakcija 2019-11-20), Studijų pakopų aprašas (V-1569, redakcija 2020-10-14), Bendraisiais studijų vykdymo reikalavimais (V-953, redakcija 2023-07-07) ir kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

Rengiantis vizitui į MRU Sūduvos akademiją 2025 kovo 25 d. ir balandžio 9 d., tarpininkaujant SKVC, Zoom pagalba įvyko darbiniai ekspertų susitikimai, kur buvo aptarti pirminiai ekspertų pastebėjimai, iškilę klausimai ir sudarytas temų ir klausimų sąrašas, kuriuos buvo numatyta aptarti vizito į MRU Sūduvos akademiją metu.

2025 m. balandžio 14 d. vyko ekspertų grupės vizitas į MRU Sūduvos akademiją, kurio metu ekspertai buvo supažindinti su MRU Sūduvos akademijoje esančiomis auditorijomis, kompiuterinėmis auditorijomis, bibliotekos ištekliais, tiesiogiai ir nuotoliu susitiko su MRU ir MRU Sūduvos administracija, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais. Vizito pabaigoje MRU Sūduvos akademijos atstovai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinamais. Po vizito, vadovaudamiesi Metodika, ekspertai parengė Programos vertinimo išvadas ir pateikė jas SKVC koordinatoriui el. paštu.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Priėmimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Mokslo ir studijų įstatymu, Mykolo Romerio universiteto (MRU) studentų priėmimo taisyklėmis bei Lietuvos aukštųjų mokyklų asociacijos bendrajam priėmimui organizuoti nustatyta tvarka. Studentų priėmimas į Sūduvos akademiją Marijampolėje vyks per Bendrąjį priėmimą, kurį administruoja Lietuvos aukštųjų mokyklų asociacija. Atrankos kriterijai yra aiškūs ir viešai prieinami. Konkurse į studijas gali dalyvauti asmenys turintys ne žemesnį nei vidurinį išsilavinimą o stojantieji į valstybės finansuojamas ir nefinansuojamas vietas privalo būti išlaikę lietuvių kalbos ir literatūros, matematikos bei dar vieną pasirinktą valstybinį brandos egzaminą. Socialinio darbo krypties pirmosios pakopos studijų programai nustatytas konkursinio balo struktūravimas pagrįstas konkrečių dalykų svertiniais koeficientais, leidžiančiais objektyviai įvertinti stojančiųjų pasirengimą. Taip pat numatyta, kad nuo 2026 metų konkursinio balo struktūra bus papildyta ekonomikos ir verslumo dalykais, o tai atspindi siekį atliepti besikeičiančius darbo rinkos poreikius. Priėmimo sistema pasižymi ir motyvaciniu aspektu – stojantieji gali gauti papildomus balus už dalyvavimą olimpiadose, karinėje tarnyboje, savanoriškoje veikloje ar nacionalinėse akademijose, įskaitant tas, kurios veikia MRU. Informacija apie priėmimą prieinama MRU interneto svetainėje, studijų mugėse, susitikimuose su mokyklomis. Apie priėmimą taip pat galima sužinoti MRU studentų priėmimo centre ir MRU Sūduvos akademijoje. Viešai pateikiama informacija apie konkursinį balą, minimalias stojimo sąlygas, papildomus balus bei visą priėmimo eigą sudaro sąlygas visiems suinteresuotiems asmenims susipažinti su studijų programa ir stojimo procesu. Priėmimo procesas ir kriterijai skaidrūs bei atitinkantys teisinius reikalavimus kas užtikrina prieinamumą potencialiems studentams.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Užsienyje įgytų kvalifikacijų pripažinimas MRU vykdomas vadovaujantis universiteto vidine tvarka, patvirtinta 2018 m. Senato nutarimu, kuri atitinka nacionalinius teisės aktus ir tarptautinius principus. Procedūra yra neatskiriama stojimo dalis – stojantieji, turintys užsienyje įgytą išsilavinimą, vertinami automatiškai, o kvalifikacijos pripažinimas atliekamas be papildomo mokesčio. Informacija apie procedūrą skelbiama viešai, o vertinimo kriterijai yra skaidrūs, nuosekliai taikomi ir patikimi. Sprendimai priimami per vieną mėnesį nuo visų dokumentų gavimo, taip pat suteikiama galimybė teikti apeliaciją tiek MRU viduje, tiek Studijų kokybės vertinimo centrui (SKVC). Ši sistema ne tik užtikrina skaidrumą ir teisinį tikrumą, bet ir integruojama į bendrą MRU kokybės užtikrinimo mechanizmą, apie kurį kasmet teikiamos ataskaitos SKVC. Studijų rezultatų (SR) pripažinimo tvarka apima ne tik MRU ar partnerinių aukštųjų mokyklų dalines studijas, bet ir kitas Lietuvos bei užsienio institucijas. Jeigu SR atitinka universitetines studijų programas, jie įskaitomi be papildomų kliūčių. Studentų, grįžtančių po „Erasmus+“ mainų, rezultatai yra visiškai pripažįstami, taip užtikrinant studijų tęstinumą. Kai studijų turinys iš ankstesnių studijų nėra tiesiogiai suderintas su MRU,

įvykdomas papildomas turinio vertinimas, kurio metu nagrinėjami dalykų aprašai, pažymiai, diplomo priedai bei tikrinamas atitikimas MRU studijų sistemai. MRU taip pat užtikrina galimybę pripažinti neformalioju ar savaiminiu būdu įgytus mokymosi pasiekimus, vadovaujantis nacionaliniais teisiniais aktais ir vidine tvarka. Tokie pasiekimai gali būti įgyti dirbant, savanoriaujant, dalyvaujant kursuose, stažuotėse ar mokantis savarankiškai. Kandidatai, turintys ne žemesnę nei vidurinį išsilavinimą ir sukaupę ne mažesnę kaip 3–5 metų patirtį atitinkamoje srityje, gali teikti įrodymus apie savo mokymosi pasiekimus, kurių atitikimas universitetinių dalykų rezultatams yra vertinamas pagal nustatytą procedūrą. Tai atveria lankstų kelią studijų kreditų pripažinimui asmenims su įvairia mokymosi patirtimi. MRU įgyvendinama užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų bei neformalaus ir savaiminio mokymosi pasiekimų pripažinimo sistema užtikrina tiek akademinį sąžiningumą, tiek prieinamumą įvairaus profilio stojantiesiems bei studentams, ir sudaro sąlygas mokymosi visą gyvenimą principų įgyvendinimui.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Universitete užtikrinama išplėtotą, kryptingai organizuota ir studentų poreikius atliepanti akademinė, socialinė, finansinė, psichologinė ir asmeninė parama. Studentams sudaromos plačios galimybės dalyvauti tarptautiniuose akademinuose mainuose ir praktikos programose, tarp jų – „Erasmus+“ (KA103, KA107), dvišaliai universitetiniai susitarimai, praktikos lietuvių bendruomenėse užsienyje, dalyvavimas Europos universitetų aljanso (ERUA) veiklose. Mobilumo galimybės studentams aktyviai pristatomos įvairiais kanalais: plakatuose, lankstinukuose, socialiniuose tinkluose, universiteto svetainėje. Fakultetų prodekanai, programų vadovai ir dėstytojai konsultuoja studentus dėl studijų sutarties sudarymo, mokymosi rezultatų pripažinimo ir kitais su mobilumu susijusiais klausimais. Virtuali mokymosi aplinka „Moodle“, vaizdo konferencijų įrankiai („BBB“, „MS Teams“) bei studijų tvarkaraščių sudarymo logika (užsiėmimai be „langų“ ryte ir savarankiškam mokymuisi palikta popietė) sudaro palankias sąlygas kokybiškam, lanksčiam ir prieinamam nuotoliniu būdu organizuotam studijų procesui (viena mokymosi savaitė kontaktu, dvi nuotoliu). Skaitmeninių studijų grupė ir IT centras nuolat konsultuoja studentus ir dėstytojus dėl technologinių klausimų, o akademinė konsultacijų prieinamumas (kontaktiniu, nuotoliniu, grupiniu ir individualiu būdu) užtikrina veiksmingą asmeninę paramą. Studentai gauna ir tikslingą psichologinę bei emocinę paramą – veikia Bendruomenės gerovės centras, kurio specialistai teikia iki šešių nemokamų psichologinių konsultacijų per metus kontaktiniu ar nuotoliniu būdu. Taip pat siūlomi streso valdymo, grupinės relaksacijos, vizualizacijos, pozityviosios psichologijos, „Mindfulness“ užsiėmimai. Emocinę paramą stiprina ir dvasinė pagalba – Šv. Augustino koplyčioje Vilniuje ir kapeliono veikla Sūduvos akademijoje. Socialinę paramą užtikrina galimybės gauti socialinę stipendiją, paramą apgyvendinimui, taip pat egzistuoja parama iš MRU paramos ir labdaros fondo, skirta kompensuoti išlaidas, susijusias su kelionėmis, pragyvenimu, dalyvavimu akademinuose renginiuose. Finansinė parama yra įvairialypė – studentams skiriamos skatinamosios, vienkartinės, vardinės stipendijos (pvz., prof. Mykolo Romerio, tarptautinio ambasadoriaus, grupės koordinatoriaus, mecenato stipendijos), o taip pat savivaldybės ir verslo subjektų stipendijos (pvz., Marijampolės savivaldybės, UAB „CIE LT FORGE“). Papildomai studentai gali pasinaudoti valstybės

remiamomis paskolomis (studijų kainai padengti, gyvenimo išlaidoms ir dalinėms studijoms užsienyje). Esant sudėtingai finansinei padėčiai, studentų prašymu ir komisijos sprendimu studijų įmokos gali būti mažinamos iki 50 % arba jų visai atsisakoma. „Erasmus+“ dalyviai taip pat gali pasinaudoti papildomu finansavimu, įskaitant kompensacijas už išlaidas, susijusias su negalia ar specialiaisiais poreikiais. Visa informacija apie stipendijas, finansinę paramą ir galimybes viešai ir reguliariai skelbiama universiteto svetainėje. Studentams sudaromos sąlygos visapusiškai įsitraukti į socialinį, kultūrinį ir sportinį gyvenimą. Veikia Sveikatos ir sporto centras, kuriame siūlomi įvairūs užsiėmimai (tinklinis, krepšinis, aerobika, individualios treniruotės, „Nirvana Fitness“ ir kt.). Kultūrinę veiklą organizuoja Kultūros ir renginių centras, kviečiantis prisijungti prie kolektyvų („Jazz It Up“, „SKALSA“, „LATINO“, „Bolero“, teatro studijos). Marijampolėje studentai gali dalyvauti meninėse studijose „Reverence“, „Raiškiojo žodžio“ bei „Lengvosios muzikos“ grupėse. Studentai įtraukiami į renginių, projektų ir visuomeninių iniciatyvų organizavimą, o visa informacija jiems pasiekama viešais kanalais.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Mykolo Romerio universitete informacijos teikimas apie studijas bei studentų konsultavimas organizuojamas per kelis lygius. Į studijas priimtiems studentams sukuriama elektroninio pašto dėžutė, per kurią studijų vadybininkas pateikia informaciją apie studijų procesą. Vadybininkas taip pat konsultuoja viso studijų laikotarpio metu tiek bendrais, tiek individualiais studijų klausimais. Studentams suteikiama prieiga prie elektroninės studijų knygelės „Mano studijos“, kurioje skelbiami studijų grafikai, planai, dalykų aprašai ir kita su studijomis susijusi informacija. Studijų pradžioje vyksta susitikimai su studijų programos vadovu, pristatančiu programos struktūrą ir pagrindinius organizacinius aspektus. Konsultacijas teikia ir studijų prodekanas bei dekanas. Pirmakursiams parengtas elektroninis „Studijų gidas“, kuriame pateikiama informacija apie universiteto struktūrą, studijų eigą, finansavimo galimybes, akademinės etikos principus ir pagalbos kanalus. Šis gidas prieinamas universiteto svetainėje. Papildoma informacija apie studijų eigą skelbiama universiteto ir akademinų padalinių svetainėse. Studentai gali susipažinti su tvarkaraščiais, studijų programų aprašais ir baigiamųjų darbų rengimo reikalavimais. Informacija apie studijų rezultatų vertinimą, tarpinius ir galutinius atsiskaitymus, baigiamuosius darbus ir nuotolinius atsiskaitymus pateikiama patvirtintoje Studijų rezultatų vertinimo tvarkoje. Sūduvos akademijoje, kurioje vykdoma Socialinio darbo ir žmogaus teisių programa, atsižvelgiama į dirbančiųjų poreikius – paskaitos derinamos lankščiai, o studijų grafikai sudaromi taip, kad būtų suderinami su darbu. Programos apraše nėra detaliai aprašyta, kaip organizuojamas konsultavimas specifinėse situacijose ar neformalaus konsultavimo formos (pvz., grupiniai susitikimai, mentorstė), taip pat nepateikta. Universitete veikia pagrindinė konsultavimo sistema, kuri apima informavimą apie studijų organizavimą, individualias konsultacijas ir elektroninių informavimo priemonių naudojimą.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Platus paramos spektras apima akademinę, finansinę, socialinę, psichologinę ir asmeninę pagalbą, orientuotą į studentų poreikius, iš kurių ypač išskiria stipri

socialinė parama – siūlomos įvairių rūšių stipendijos, apgyvendinimo pagalba bei galimybės gauti paramą iš universitetinių paramos ir labdaros fondų.

2. Platus informacijos apie priėmimą sklaidos tinklas.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Nėra numatyta, kaip renkami studentų atsiliepimai apie studijų informacijos pateikimo ir konsultavimo kokybę bei kaip šie duomenys naudojami sisteminiam tobulinimui.
2. Nėra numatyta sistema apie neformalias konsultavimo formas (pvz. Mentorystę, studentų savivaldos vaidmenį ar neakademinės konsultacijas), nors tai aktualu studentų įsitraukimui ir emocinei gerovei.

2.2. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Programos apraše (toliau - Apraše) įvardinamas studentų motyvavimas, įgalinimas patiems atsakyti už mokymosi rezultatus, pateikiami dėstyto, studijavimo ir vertinimo metodai. Tarp studijavimo metodų įvardinta asmeninės patirties refleksija, savi-refleksija, situacijų modeliavimas, konkrečių atvejų analizės yra ypatingai aktualūs rengiant būsimus socialinius darbuotojus. Paminėtas „Socialinio darbo studijų krypties aprašas“, į kurį atsižvelgus „studijų programoje taikoma kompleksinė metodų sistema, užtikrinanti visapusišką studentų profesinių gebėjimų vystymą“. Deja, kokie profesiniai gebėjimai ugdomi, programos apraše neįvardinta, nepavyko apie tai išgirsti ir vizito į MRU Sūduvos akademiją metu.

Apraše studentų motyvavimas ir įtraukimas į studijų procesą siejamas su Moodle arba MS Teams platformos naudojimu paskaitoms ir seminarams. Vis tik, Moodle ir MS Teams yra infrastruktūra, o ne metodai studentų motyvavimui, tad kaip studentai motyvuojami įsitraukti į studijų procesą, ypatingai, kada dalis studijų yra nuotolinė, lieka neaišku. Vizito į MRU Sūduvos akademiją metu buvo kalbėta, kaip tvarkaraštis derinamas su numanomų studentų darbu, taip pat, pripažįstant, kad dabar egzistuoja praktika, kad studentai jungiasi iš savo darbo vietų ir darbo metu. Kaip tai atliepia studentų poreikius studijuoti ir pasiekti numatytus studijų rezultatus, lieka neaišku.

Apraše įvardinami teorinių ir praktinių užsiėmimų tikslai ir metodai. Tarp praktinių metodų praktika siejama su studentų atliekamais tyrimais praktikos institucijose, baigiamųjų darbų rezultatų pristatymu ir sklaida praktinėje veikloje. Kaip organizuojama praktika ir kokie profesiniai gebėjimai ugdomi praktikos procese apraše nepateikiama. Vizito į MRU Sūduvos akademiją metu buvo įvardinta, kad planuojama, jog studentai galės praktiką atlikti tiek savo darbo vietoje, tiek kitoje pasirinktoje įstaigoje. Planuojama, kad studijose bus laikomasi į studentą orientuoto požiūrio, studentus pavadinant proceso bendrakūrėjais, tačiau konkrečių detalių kaip tai bus siekiama informacijos nėra.

Objektyvaus vertinimo poreikis užtikrinamas naudojant kaupiamojo vertinimo sistemą, numatant slenkstinius pasiekimų kriterijus. Programos apraše įvardinamas grįžtamasis ryšys „tarp visų studijų proceso dalyvių - studentų, dėstytojų ir praktikos specialistų“. Vizito į MRU Sūduvos akademiją metu buvo kalbėta, kad dedama daug pastangų, kad užtikrinti studentams grįžtamąjį ryšį, studentai informuojami elektroniniu paštu, organizuojami individualūs susitikimai. Programos apraše nurodoma, kad studentų savarankiškam mokymuisi „plačiai naudojama Moodle virtuali mokymosi aplinka“, numatyta, kad „Dirbdami savarankiškai studentai turi galimybę konsultuotis su dėstytojais individualių susitikimų metu Universitete, el. paštu, „Microsoft Teams“ platformoje ir kitomis priemonėmis“.

Išanalizavus pateiktą informaciją, galima teigti, mokymo ir mokymosi procesas yra apgalvotas ir sudarantis prielaidas atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinantis būsimus studentus pasiekti numatytus studijų rezultatus. Abejonę kelia neatsakytas klausimas, kaip

motyvuoti ir integruoti besimokančiuosius studijuoti, ypačiai, kada studijuojama nuotoliu ir darbo metu.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

MRU Sūduvos akademijoje užtikrinamos tokios pačios galimybės studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, Programos paraše nurodoma, kad MRU užtikrina studijų prieinamumą ir pritaikymą specialiesiems studentų poreikiams. Nuo 2022 m. negalios koordinatoriaus funkcijos yra suteiktos Personalo valdymo centro darbuotojui. Taip pat, MRU numatytas negalios proceso koordinavimas, sudarant galimybes studijų pradžioje ar studijuojantiems užpildyti specialią formą, kur nurodoma, kokios pagalbos studentui reikia. Numatyta konfidenciali konsultacija, išgryninant konkrečius studijuojančio poreikius. Negalios koordinatorius atsakingas už informacijos perdavimą atitinkamam studijų padaliniui. Sudarant sąlygas studijuoti specialių poreikių turintiems studentams sudaromos individualizuotos sąlygos studijavimui, numatant studijų medžiagos, atsiskaitymų modifikacijas bei teikiant papildomą pagalbą studijuojant.

Apraše nurodoma, kad MRU dalyvavo Valstybinio studijų fondo projektuose „Studijų prieinamumo didinimas“, kas leido pagerinti infrastruktūrą, didinti darbuotojų kompetencijas „reikalingas užtikrinti kokybišką įsitraukimą į studijų procesą tenkinant socialiai jautrių studentų turimus individualius poreikius“.

Apraše nurodyta, kad MRU veikia socialinių stipendijų sistema, numatyta MRU stipendijų ir paramos studijoms skyrimo tvarkoje. Šioje tvarkoje numatyta ir mecenatystė, apie kurią buvo kalbama ir vizito metu. Vis tik, kalbant su socialiniais partneriais, buvo įvardinta, kad bent jau biudžetinės įstaigos tokios praktikos netaiko, nes tai neleidžia jų veiklos nuostatos. Tad tikėtina, kad socialinio darbo studentams sudėtinga pasinaudoti mecenatystės teikiamomis galimybėmis. Studentai, taip pat, turi galimybę pasinaudoti valstybės skiriama socialine stipendija, skiriama studentams iš nepasiturinčių šeimų ar buvusiems globos sistemos auklėtiniais. Tai leidžia teigti, kad MRU siekia sudaryti sąlygas, užtikrinančias galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais.

- *Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Programos paraše teigiama, kad MRU ypatingą dėmesį skiria akademiniam sąžiningumui. Akademinis sąžiningumas užtikrinamas laikantis 2015 m. priimto „Akademinio etikos kodekso“ (Kodeksas) apibrėžiančio tokias pamatines vertybes, kaip sąžiningumą, kolegialumą ir pagarbą žmogaus orumui; atsakomybę, akademinę laisvę, atsakingumą naudojantis turtu ir ištekliais, aplinkos tausojimu. Yra numatytos priemonės, kaip elgiamasi su Kodekso pažeidėjais, numatant ir pažeidėjo pašalinimą iš universiteto.

Programos paraše įvardinta, kad nuo 2020 m. MRU įdiegta OXSICO (nuo 2024 m. rudens – „Identific“) sutapties patikros sistema, kuria gali naudotis tiek studentai, tiek dėstytojai. Taip pat, nuo 2024 m. įteisinta „Generatyvinio dirbtinio intelekto įrankių naudojimo Mykolo Romerio universiteto studijų procese tvarka“, numatanti naudojimo studentams galimybes.

Apraše teigiama, kad studentai gali kreiptis dėl galimų akademinės etikos pažeidimų, taip „pateikdami grįžtamąjį ryšį apie studijų dalyko mokymą“. Grįžtamąjį ryšį analizuoja programos vadovas, instituto direktorius ir Akademinų reikalų centras. Akademinų reikalų centras įvertina, ar pakanka duomenų kreiptis į Akademinės etikos komisiją.

Apraše įvardinta nediskriminacinė studijų ir mokslinių tyrimų politika, „dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religijos, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lyties, orientacijos, negalios, tautybės, religijos ir kitų lygių galimybių principo taikymą visose MRU veiklos srityse“. MRU Senatas 2021 m. Patvirtino „Lygių galimybių ir įvairovės politiką“. Kaip teigiama programos paraše, MRU veikia Bendruomenės gerovės centras, kur studentai turi galimybę, taip pat, ir anonimiškai pateikti skundus dėl nediskriminacinės politikos galimų pažeidimų. Tai leidžia teigti, kad MRU deda pastangas, kad akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politika MRU būtų įgyvendinama tinkamai.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Apraše įvardinta, kad apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymas yra numatytas ir parašytas „Apeliacijų nuostatuose“, kur numatyta, kad teisę kreiptis dėl apeliacijų ar skundų turi teisę, tiek stojantysis, tiek studentas, klausytojas, tiek asmuo, siekiantis neformalioju būdu įgytų žinių ir gebėjimų pripažinimo Universitete. Apeliacijos tvarka aprašyta aiškiai, dėl kokių priežasčių galima kreiptis, kada ir kur. Tai leidžia manyti, kad yra numatytas apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymas, nors, dėl duomenų trūkumo, jo efektyvumą vertinti sudėtinga. Vizito metu buvo įvardinta, kad tokia tvarka yra, nors praktikoje su socialinio darbo studentais naudotis šią tvarka tenka labai retai. Nusiskundimai ar iškilę klausimai yra aptariami studentų atstovybėje, geranoriškai iškilusius klausimus sprendžia studijų krypties komitetas, dekanatas.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Studijų procese numatyti naudoti įvairūs dėstymo ir studijavimo metodai.
2. Glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais užtikrinant tiek studijų proceso kokybę, tiek praktikos organizavimą.
3. MRU akademinio sąžiningumo ir nediskriminacinė politika apibrėžta reikiama nacionaliniais teisės aktais ir universitete patvirtintomis tvarkomis.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Vizito metu susidarė įspūdis, kad visiems studijų dalykams (išskyrus praktiką) taikoma vienoda mišri dėstymo forma.
2. Atkreipti dėmesį į studentų motyvavimą įsitraukti į studijų procesą, ypatingai organizuojant studijas nuotoliniu būdu.
3. Studijų proceso pristatyme pasigendama profesinių-socialinio darbo gebėjimų ugdymo, išryškinant ugdomas kompetencijas ir naudojamus metodus.

2.3. DĒSTYTOJAI

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Programoje numatytas tikrai pakankamas dėstytojų skaičius, apraše pateiktas 22 dėstytojų sąrašas. Taip pat, dėstytojų mokslinės kompetencijos reikalavimas yra išpildytas ir netgi viršytas, beveik visi numatomi dėstytojai turi socialinių mokslų daktaro laipsnius (edukologijos, teisės, sociologijos, psichologijos, vadybos). Remiantis Aprašu ir pateiktais dėstytojų gyvenimo aprašymais, programoje dėsto įvairų išsilavinimą turintys dėstytojai. Socialinio darbo išsilavinimą turi 7 dėstytojai, iš jų 5 – magistro laipsnį. Kitos krypties išsilavinimai: daugiausiai edukologijos magistrų, teisės magistrų, taip pat, psichologijos, sociologijos, matematikos, lietuvių kalbos filologijos, muzikos pedagogikos, tiflopedagogikos, teologijos. Kai kurie dėstytojai turi ne po vieną, o po kelis išsilavinimus, tarp tokių daugiausiai edukologijos magistrą įgijusių dėstytojų, kas patvirtina pedagoginės kompetencijos kokybę tarp numatomų programos dėstytojų. Dėstytojų išsilavinimo įvairovė gali būti matoma kaip galimybė ir resursas, bet tai, kad mažiau nei trečdalis dėstytojų turi socialinio darbo studijų krypties išsilavinimą, kelia ir nerimą dėl studijų krypties profilio. Vizito į MRU Sūduvos akademiją metu, buvo įvardinta, kad planuojama daugiau įtraukti socialinio darbo magistrų turinčių dėstytojų, be to, gyvenančių Marijampolės raj. savivaldybėje. Vizito į MRU Sūduvos akademiją metu buvo įvardinta, kad yra numatytos priemonės, kaip bus keliamos kompetencijos būsimų dėstytojų, turinčių ir socialinio darbo išsilavinimą.

Programos apraše teigiama, kad visų krypties dalykų dėstytojų mokslinė, ekspertinė veikla atitinka jų dėstomus dalykus ir paanalizavus pateiktus duomenis, tam galima pritarti. Vis tik, pasigilinus į pateiktą dėstomų dalykų sąrašą, stebima, kad ne visais atvejais dėstytojų kvalifikacija atitinka jų dėstomus dalykus. Socialinio darbo studijų krypties apraše nurodoma, kad „studentų profesinės veiklos praktikas aukštosiose mokyklose gali koordinuoti dėstytojai, turintys: universitetuose – ne žemesnį kaip socialinių mokslų (socialinio darbo krypties) magistro kvalifikacinį laipsnį.“ Iš pateiktos apraše informacijos susidarė įspūdis, kad įvadinę, darbo su grupe praktiką koordinuoja reikalaujamo išsilavinimo neturintys dėstytojai. Taip pat, Socialinio darbo studijų krypties apraše nurodoma, kad „pirmosios pakopos universitetinėse studijose profesinės veiklos praktika turi būti palydima grupinėmis praktikos atvejų analizės pratybomis, kurias veda dėstytojas, turintis supervizoriaus pasirengimą (baigęs supervizijos mokymo programas) ar kitos darbo su grupe, konsultavimo, koučingo ir kt. patirties“. Iš pateiktos apraše informacijos susidarė įspūdis, kad už socialinio darbo praktiką su individu, taip pat, darbo su grupe praktiką, atsakingos dėstytojos reikiamos kompetencijos neturi. Dėstytojų CV nurodytas kvalifikacijos tobulinimas per paskutinius metus susijęs su kompiuteriniu raštingumu, publikacijų rašymu, darbo skaitmeninėje erdvėje tobulinimusi ir nepavyko rasti informacijos, patvirtinančios dėstytojų patirtį darbo su grupe, supervizijos, koučingo, konsultavimo srityse.

Dėstytojai yra aktyvūs ekspertinėse ir mokslinėse veiklose, rengia mokslines publikacijas, monografijas, dalyvauja mokslo ir studijų projektuose, tarp kurių ir HORIZON 2020, aktyvūs tarptautinių ir nacionalinių konferencijų dalyviai. Dalis numatomų dėstytojų akademinę veiklą derina su aktyvia profesine veikla ir programą sustiprins ne tik mokslinėmis, bet ir taikomojo pobūdžio žiniomis.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Numatomi programos dėstytojai yra aktyvūs mokslininkai, skelbiantys publikacijas mokslo leidiniuose. Kaip teigiama Apraše, numatomi programos „dėstytojai turi daugiau nei reikalaujamą minimalų skaičių publikacijų, įtrauktų į „WoS“ ar „Scopus“ duomenų bazes ir turinčių nenulinį IF (*Impact Factor*) arba SJR (*SCImago Journal Rank*), arba SNIP (*Source Normalized Impact through Paper*) citavimo indeksą“. Numatomi dėstytojai yra parengę visą eilę metodinių darbų. Tad dėstytojų mokslinė kompetencija yra neginčytina.

Kaip teigiama Apraše, MRU didina kvalifikacinius reikalavimus darbuotojams, bet tuo pačiu ir daug dėmesio skiria dėstytojų kompetencijų tobulinimui. MRU Sūduvos akademijos programoje numatomi dėstytojai turi visas mokslinės kompetencijos ir pedagoginės kvalifikacijos tobulinimo galimybes, kaip MRU dėstytojai. Ugdant pedagoginę kompetenciją, ypatingas dėmesys skiriamas IKT kompetencijų tobulinimui. Dėstytojams Moodle sistemoje „sukurta unifikauta mokymų platforma, atskirta nuo studijų platformos, kurioje organizuojami mokymai dėstytojams“. Dėstytojams informacija apie galimybes dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose pateikiama leidžiamame Universiteto naujienlaiškyje specialioje skiltyje. Mokymus, taip pat, siūlo Mokslo ir inovacijų centro Projektų skyrius.

Kaip teigiama Apraše, MRU Sūduvos akademijos padalinio Edukaciniame aukštojo mokslo centre siūlomi dėstytojų kompetencijų tobulinimo mokymai skirti skaitmeninio raštingumo kompetencijų plėtotei, programų parametrų darnos supratimui, studentų su negalia įtraukties mokymai. Dėstytojai turi galimybes įgyti tarptautinės dėstyto patirties.

Apraše teigiama, kad MRU akademinis personalas gali ir yra raginamas dalyvauti įvairiose MRU ir kitose tarptautinėse mobilumo programose. Apraše išvardinta daugybė užsienio universitetų, su kuriais bendradarbiaujant yra įgyvendinami projektai, vykstama dėstyto vizitų, nors kiek nustebino ryšiai su Maskvos socialinių mokslų universitetu (Rusija).

Apraše teigiama, kad visų krypties dalykų dėstytojų mokslinė, ekspertinė veikla atitinka jų dėstomus dalykus ir turi „atitinkamą profesinės kompetencijos lygį, dėstyto, mokslinės tiriamosios ir metodinės veiklos patirtį.“ Analizuojant Apraše pateiktą informaciją apie kvalifikacijos tobulinimą, minimi mokymai skirti mokslinės kompetencijos, pedagoginės kvalifikacijos tobulinimui. Vis tik, peržvelgus pateiktus dėstytojų gyvenimo aprašymus, kai kur pasigendama informacijos apie dėstytojų dalyvavimo profesinės kompetencijos plėtotės mokymuose. Tarp gerųjų pavyzdžių - dėstytojų dalyvavimas mokymuose susijusiuose su vaikų ir jų šeimos narių traumų ir atsparumo ugdymu, kritinio mąstymo ugdymo mokymai, kai kurie kolegos turi supervizijos praktiką, o taip pat ir kelia kvalifikaciją šioje srityje. Rengiami mokymai socialiniams darbuotojams padeda ir patiems kelti socialinio darbo studijų krypties kompetenciją, tarp tokių Vaikų globos darbuotojų įgalinimo mokymų parengimas.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Didžioji dauguma dėstytojų turi mokslinį laipsnį, yra aktyvūs mokslininkai, turi ilgametę socialinio darbo dalykų dėstyto patirtį ir yra savo srities ekspertai, skiriantys didelį dėmesį mokslinės kompetencijos ir pedagoginės kvalifikacijos tobulinimui.

2. Programoje dirbančių dėstytojų domėjimosi sritys labai įvairios ir apima įvairias studijų kryptis (socialinis darbas, edukologija, teisė, psichologija, sociologija, teologija, vadyba). Edukologijos srityje dėstytojai sukaupę daug patirties, tad savanorystė, darbo su jaunimu ir suaugusiųjų mokymas yra stiprioji dėstytojų pusė.
3. MRU sukurta sistema, sudaranti sąlygas dėstytojams sistemingai tobulinti savo mokslinę kompetenciją ir pedagoginę kvalifikaciją.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Kai kurių programoje numatomų dėstytojų domėjimosi sričių įvairovė užgožia socialinio darbo krypties mokslinius ir praktinius darbus.
2. Ne visi socialinio darbo praktiką koordinuojantys dėstytojai turi socialinio darbo magistro išsilavinimą, ko reikalauja teisės aktai.
3. Pasigesta informacijos apie socialinio darbo studijų krypties dalykus dėstančių dėstytojų kvalifikacijos tobulinimą dėstomo dalyko srityje, pav., kaip tai daro programoje dirbantys profesionalūs supervizoriai.

2.4. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

MRU Sūduvos akademijos patalpose, kurias galima buvo pamatyti vizito metu, yra numatytos dvi auditorijos, kuriose vyks socialinio darbo bakalauro programos studentų kontaktiniai užsiėmimai. Šios auditorijos yra pakankamai pritaikytos studijoms. Taip pat yra auditorija, kurioje galima vykdyti stebėjimo metodu atliekamus tyrimus. Ši auditorija taip pat gerai tinka kokybinių tyrimų duomenų transkripcijai bei analizei, grupiniams užsiėmimams. Sūduvos akademija taip pat turi auditoriją ir įrangą nuotolinių paskaitų įrašams ir transliacijai. Tai labai gera galimybė dėstytojams savo dėstomą medžiagą transliuoti ir/ar įrašyti profesionalios įrangos pagalba. Sūduvos akademija taip pat turi metodinių priemonių, kurios iš dalies gali pasitarnauti ir socialinio darbo studijoms (pedagoginės priemonės darbu su mažais vaikais; slaugos pratybų priemonės). Visgi tai priemonės, kurios labiau tinka kitų studijų programų (pvz., ikimokyklinės pedagogikos, slaugos) poreikiams, todėl būtų svarbu pagalvoti apie būtent socialinio darbo studijų poreikiams pritaikytas praktines, metodines priemones, jų įsigijimą.

Akademijoje yra kompiuterinė auditorija, kurioje studentai ir studentės gali atlikti savarankiškas užduotis, ir kurioje galima vykdyti egzaminus.

Sūduvos akademijos dabartinėse patalpose yra erdvė, kurioje studentai ir studentės gali leisti laisvą laiką tarp paskaitų, pietauti ar vakarieniauti. Taip pat poilsio zona (koridoriuje) yra įrengta ir prie bibliotekos patalpų.

Deja, neteko pamatyti, kokias poilsio patalpas bei darbo zonas turi dėstytojai. Turint galvoje, kad ketinamos vykdyti programos dėstytojai beveik visi atvyks iš Vilniaus dienai ar kelioms dienoms, būtų labai svarbu pasirūpinti jų darbo patogumu. Taip pat kyla klausimas, ar bus sudarytos galimybės dėstytojams pernaktuoti, turint galvoje, kad kontaktiniai užsiėmimai vyks po 16 valandos iki vėlyvo vakaro, o dėstytojai ir dėstytojos yra vilniečiai. Vizito metu neteko pamatyti studentų bendrabučių. Visgi iš akademijos vadovybės buvo gauta informacija, kad akademija turi pakankamai bendrabučio vietų, jei studentams būtų poreikis jame gyventi.

Akademijoje yra konferencijų auditorija, tinkama posėdžiams, taip pat ir video konferencijoms.

Informaciniai ištekliai: Akademija turi visus reikiamus informacinius išteklius, reikalingus studijų programos vykdymui. Šiuo požiūriu buvusios Marijampolės kolegijos susijungimas su MRU yra labai didelis laimėjimas, nes Sūduvos akademijai atsivėrė visi MRU turimi technologiniais ir informaciniais resursais ir tai labai sustiprino akademijos išteklius.

Bibliotekos galimybės: Lygiai toks pats kolegijos ir MRU susijungimo laimėjimas yra bibliotekos išteklių prasiplėtimas. Ypač tai pasakytina apie elektroninius išteklius ir galimybes disponuoti mokslinių duomenų bazėmis, kurias įsigyja MRU biblioteka, esanti Vilniuje. Tai leis socialinio darbo studentams ir studentėms prieiti prie naujausių socialinio darbo mokslinių šaltinių globaliu mastu.

Sūduvos akademija turi nedidelę, bet jaukią biblioteką. Ekspertų grupei ypač gerą įspūdį paliko malonios bibliotekos darbuotojos. Kaip žinia, bibliotekos paslaugų kokybė labai

stipriai priklauso nuo bibliotekos darbuotojų profesionalumo. Bibliotekoje esančios fizinės socialinio darbo srities knygos lietuvių kalba yra surinktos atsakingai ir yra aktualios.

Pritaikymas specialiesiems poreikiams: Fizinis ir technologinis pritaikymas specialiesiems studentų ir studentų studijų poreikiams **dabartinėse Sūduvos akademijos patalpose** yra pakankamas.

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Apraše minima, kad daugiausiai apie programos išteklių planavimą, atnaujinimo poreikius spręs Studijų krypties komitetas. Vizito metu buvo sužinota, kad į Socialinio darbo studijų krypties komitetą jau dabar yra įtraukti Sūduvos akademijos atstovai bei socialiniai partneriai. Tai labai sveikintinas dalykas. Buvo minima, kad taip pat bus įtraukiami ir studentų bei studentų atstovai, kai tik jie atsiras.

Taip pat Apraše minima, kad MRU biblioteka kiekvienais metais turi resursų atnaujinti dalyko ar krypties mokslinius fondus.

Visgi lieka neaišku, kokius finansinius išteklius būsimoji socialinio darbo bakalauro programa turės savo poreikių realizavimui ar savalaikiam išteklių atnaujinimui, nes neaišku, koks šios programos biudžetas yra numatomas, kaip jis bus formuojamas pajamų ir išlaidų struktūros prasme.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Buvusios kolegijos susijungimas su MRU labai sustiprino informacinius ir technologinius Sūduvos akademijos išteklius.
2. Susijungimas su MRU labai praplėtė Sūduvos akademijos bibliotekos bazę, ypač prieigą prie tarptautinių mokslinių šaltinių duomenų bazių.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Pasigendama metodinių priemonių, kurios būtų pritaikytos socialinio darbo studijų specifikai, o ne labiau kitų studijų programų specifikai, kuriomis socialinio darbo studijos gali pasiremti tik dalinai.
2. Neaiškus socialinio darbo studijų programos biudžetas, jo formavimo principai. Todėl sunku įvertinti, ar būsimoji programa turės pakankamai finansinių išteklių kokybiškų studijų vykdymui.

2.5. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

MRU turi visą reikiamą studijų kokybės užtikrinimo teisinę bazę, patirtį bei struktūras, kurias gali perimti ir perima Sūduvos akademija kaip naujai atsiradęs universiteto padalinys. Tai yra įvykusio buvusios Marijampolės kolegijos ir MRU susijungimo didelis privalumas.

Pagrindinis studijų vidinio kokybės užtikrinimo "instrumentas" yra Socialinio darbo studijų krypties komitetas (SKK), kuris savalaikiai ir aktualiai gali atliepti studijų programos poreikius. Nors ketinamos vykdyti programos apraše niekur nebuvo paminėta, kad į SKK bus įtraukti Sūduvos akademijos atstovai bei šio padalinio socialiniai partneriai, visgi vizito metu buvo patikinta, kad tai jau yra padaryta. Tą patvirtino ir socialiniai partneriai, kurie dalyvavo susitikime su vertinimą atliekančiomis ekspertėmis. Tai labai svarbus, savalaikis ir sveikintinas žingsnis. Nors programa dar nepradėta vykdyti, tačiau jos steigimo laikotarpiu kils specifinių poreikių, kurie galės būti atstovaujami komitete.

Galvojant apie socialinio darbo studijų specifiką ir šios specifikos kokybišką užtikrinimą tam tikrų dvejonių ir abejonių kelia sprendimas programą vykdyti 50 proc. nuotoliniu būdu. Labai suprantama, kad tokį sprendimą diktuoja praktiškumo ir patogumo aspektas, nes beveik visi dėstytojai reziduoja Vilniuje. Nors Lietuvos teisės aktai leidžia iki 50 proc. studijų programą vykdyti nuotoliu, visgi socialinis darbas yra kontaktinė pagalbos profesija, artima psichologijai, psichoterapijai ar gydytojų, slaugytojų profesijoms. Šioje programoje profesionalai ruošiami darbui su pažeidžiamais žmonėmis, krizėmis, darbui bendruomenėse ir pan. Tik labai retais atvejais socialiniai darbuotojai veikia nuotoliu. Dėl šios priežasties šios specialybės studijoms irgi yra reikalinga kontaktinė, o ne nuotolinė specifika. Programos apraše nebuvo minima, kokia forma bus vykdomos studijos. Vizito metu skirtinguose susitikimuose gauta skirtinga, iš dalies nesutampanti informacija, kaip bus vykdomos studijos, kaip atrodys tvarkaraščiai. Susitikime su administracija buvo pasakyta, kad studijos vyks blokais – kontaktiniais ir nuotoliniais. Viena savaitė kontaktinė ir dvi – nuotolinės. Buvo minima, kad kontaktinės savaitės metu studentai ir studentės nuo ryto iki vakaro bus akademijoje. Tuo tarpu dėstytojai ir aprašo rengėjai minėjo kitaip: esą kiekvieno dalyko įvadinė ir baigiamoji paskaitos ar pratybos vyks kontaktiniu būdu, o visa kita – nuotoliu. Taip pat buvo patikinta, kad tiek kontaktiniai, tiek nuotoliniai užsiėmimai vyks tik nuo 16 valandos, kad studijuojantieji galėtų lengviau derinti studijas ir darbą.

Viską apibendrinant norisi pažymėti, kad sunku įvertinti, koks procentas studijų programos vyks kontaktiniu būdu, o koks – nuotoliniu ir ar apskritai šios studijos bent 50 procentų vyks kontaktiniu būdu? Kitas dalykas – socialinio darbo studijų programoje yra dalykai, kurie, eksperčių įsitikinimu, turėtų vykti vien kontaktiniu būdu (pvz., darbo grupėje metodika, konsultavimo pagrindai, praktikos supervizija ir pan.), o kiti dalykai, pvz., labiau teoriniai ar grynai teoriniai – gali vykti vien nuotoliniu būdu. Susidaro įspūdis, kad programos rengėjai nesiekia diferencijuoti studijų dalykų pagal jų specifiką ir jai geriausiai pritaikytą įgyvendinimo formą, tačiau visiems nori taikyti tą patį dėstyimo metodą.

Universitetinių studijų kokybė taip pat yra susijusi ir su studijuojančiųjų bendrauniversitetiniu lavinimu ir universiteto teikiamomis saviraiškos galimybėmis

studentams ir studentėms. Būtent tai, šalia mokslo ir studijų vienovės principo, ir padaro universitetą universitetu, išskiriantį jį nuo profesinio ar kolegijinio lavinimo. Marijampolėje nuo šiol kuriasi būtent universitetas. Tai didelis privalumas miestui ir regionui. Tačiau būtų labai svarbu, kad Sūduvos akademija kaip padalinys palaipsniui taptų vis labiau universitetas, atsiremdamas į ilgametį MRU įdirbį, potencialą ir resursus. Vizito metu nepavyko suprasti, kaip ir kiek Sūduvos akademijoje bus galimybė studentams ir studentėms visapusiškai universitetiniam lavinimui ir saviraiškai.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Jau minėta, kad Sūduvos akademijos socialiniai dalininkai jau yra įtraukti į SKK. Taip pat vizito metu buvo patikinta, kad kai tik socialinio darbo programa startuos ir turės savo pirmuosius studentus, jų atstovai taip pat bus įtraukti į SKK.

Vizito metu itin įdomus ir motyvuojantis susitikimas buvo su socialiniais partneriais – regione veikiančių socialinio darbo organizacijų vadovais – būsimaisiais būsimųjų absolventų darbdaviais. Šio susitikimo metu išryškėjo, kad vietinės socialinės pagalbos organizacijos yra labai suinteresuotos būtent universitetinių socialinio darbo studijų atsiradimu Marijampolėje. Buvo minima, kad socialinio darbo institucijose jaučiamas labai didelis platesnį mąstymą, išsilavinimą, gebėjimus turinčių socialinių darbuotojų poreikis, kurį gali užtikrinti būtent universitetinės studijos. Šie darbdaviai yra labai geranoriškai pasiruošę bendradarbiauti su studijų programos vykdytojais, siūlydami savo praktikos bazes ir patirtį. Tai labai svarbi atrama kokybiškoms socialinio darbo studijoms.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. MRU studijų kokybės užtikrinimo sistema yra pakankama ir gerai veikianti, tad Sūduvos akademija gali ją pilnai remtis ir ją adaptuoti savo padalinyje.
2. Į Socialinio darbo studijų krypties komitetą jau yra įtraukti Sūduvos akademijos atstovai ir socialiniai partneriai - tai leis savalaikiai reaguoti į būsimos programos poreikius.
3. Regione jaučiamas didelis socialinio darbo organizacijų suinteresuotumas turėti aukšto lygio socialinio darbo universitetines studijas. Socialiniai partneriai yra labai geranoriškai nusiteikę, siūlydami savo praktikos bazę ir patirtį kokybiškam socialinio darbo studijų vykdymui.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Dvejonių kelia sprendimas nemažą dalį studijų vykdyti nuotoliniu būdu. Socialinis darbas yra kontaktinė profesija, todėl ir jos studijų forma turėtų būti daugiausiai kontaktinė. Po vizito taip ir liko neaišku, kokia dalis studijų vyks kontaktu ir kokia nuotoliu. Sunku įvertinti, ar bent 10 proc. šios programos bus vykdoma kontaktiniu būdu, kaip to reikalauja Lietuvos teisės aktai.
2. Lieka neaišku, kaip bus užtikrinamas bendrauniversitetinis studentų lavinimas ir saviraiška. Būtent tai sudaro reikšmingą universitetinių studijų kokybės dalį.

III. REKOMENDACIJOS

1. Numatyti būdus, kaip renkami studentų atsiliepimai apie studijų informacijos pateikimo ir konsultavimo kokybę bei kaip šie duomenys naudojami sisteminiam tobulinimui.
2. Kurti sistemą apie neformalias konsultavimo formas (pvz. Mentorystę, studentų savivaldos vaidmenį ar neakademinės konsultacijas).
3. Pergalvoti kriterijus, kuriais remiantis visiems studijų dalykams numatyta mišri dėstytojų forma. Gal būt, yra studijų dalykų, kuriuos galima dėstyti pilnai nuotoliu, kitur mišriai, hibridiniu būdu, o dar kiti studijų dalykai reikalauja tiesioginio kontakto su dėstytoju ir bendramoksliais.
4. Daugiau dėmesio skirti studentų motyvavimui įsitraukti į studijų procesą, ypatingai organizuojant studijas nuotoliniu būdu. Dalyvavimas paskaitose nuotoliu darbo metu – turėtų būti kraštutinė priemonė, o ne įprastinė praktika.
5. Studijų proceso pristatyme reikėtų labiau akcentuoti specialiųjų (arba profesinių-socialinio darbo) gebėjimų ugdymą, išryškinant ugdomas studentų profesines kompetencijas ir naudojamus metodus.
6. Integruoti socialinio darbo magistro išsilavinimą turinčius dėstytojus, o organizuojant socialinio darbo praktiką užtikrinti, kad ši praktika būtų organizuojama socialinio darbo magistro laipsnį turinčio dėstytojo, o supervizija būtų palydima profesionalaus supervizoriaus, turinčio tam tinkamą išsilavinimą.
7. Pasvarstyti, ar nebūtų tikslinga įvesti atskirą negalios koordinatoriaus pareigybę, taip pagerinant šio koordinatoriaus prieinamumą studentams.
8. Atkreipti dėmesį į dėstomų socialinio darbo studijų krypties dalykų ir dėstytojų profesinės kompetencijos dermę ir siekti, kad studijų krypties dalykų dėstytojai tobulintų su dėstomo dalyko turiniu susijusią kompetenciją.
9. Būtų svarbu palaipsniui įsigyti metodines priemones, kurios būtų pritaikytos socialinio darbo studijų specifikai, o ne labiau kitų studijų programų specifikai, kuriomis socialinio darbo studijos gali pasiremti tik dalinai.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Mykolo Romerio universiteto ketinama vykdyti studijų programa *Socialinis darbas ir žmogaus teisės* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	nevertinama
2	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	nevertinama
3	Studentų priėmimas ir parama	3
4	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5	Dėstytojai	4
6	Studijų materialieji ištekliai	3
7	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	16

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas: Doc. Dr. Rasa Naujanienė
Mokslo laipsnis, vardas, pavardė, parašas